**Informe general de las actividades realizadas por el equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría de Salud de Medellín.**

**Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes atendidas y/o gestionadas – junio de 2024.**

**Actividades realizadas, servicios ofertados a la ciudadanía, entidades internas y externas por el equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaria de Salud de Medellín – junio de 2024.**

* Gestión de Servicios de Salud:

* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS.
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información para Vigilancia y Control del Factor del Riesgo - Sivicof, y en la Base de Datos de Certificados para Establecimientos y Vehículos de Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la Secretaría, y en las distintas Subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo de diferentes Secretarías y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Víctimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, Sisbén, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarías del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuario de la Secretaría de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRSD que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRSD) y Mercurio Workflow herramienta del Distrito para respuestas de PQRSD a través de Mercurio.

**Equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaria de Salud de Medellín – junio de 2024.**

El equipo de atención a la ciudadanía está conformado por 20 personas:

* 3 vinculados provisionales: 1 Lider del equipo, 1 auxiliar administrativo, 1 secretario taquilla.
* 17 contratistas: 8 técnicos, 6 auxiliares bachilleres, 2 profesionales, 1 tecnólogo.

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen Subsidiado.



**Puntos de atención en salud de la Secretaría de Salud de Medellín - junio de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD JUNIO 2024** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano A del CAD - Centro Administrativo Distrital La Alpujarra | CR 51 41 43 | Lunes a jueves de 7:30 am a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 4:30 pm. |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 41 SUR 36 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 y de 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Casa de Gobierno de San Cristóbal | CR 131 60 67 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 m y 1:30 pm a 5:30 pm – Viernes 7:30 am a 12:30 m y 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 66 E 41 LOCAL 1 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm a 5:00 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. |
| Casa de Justicia el Bosque | CR 52 71 84 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. |
| Casa de Justicia Santo Domingo | CR 32 101 102 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Castilla | CR 65 100 109 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Belén | CR 76 32 74 | Lunes, martes, jueves y viernes de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 9 SUR 42 | Miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |

**Solicitudes por sede o punto de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – junio de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **JUNIO** |
| Alpujarra | 1348 |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | 183 |
| Casa de Gobierno de San Cristóbal | 108 |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | 139 |
| Casa de Justicia El Bosque | 115 |
| Casa de Justicia Santo Domingo | 164 |
| Mascerca Castilla | 174 |
| Mascerca Belén | 80 |
| Mascerca Guayabal | 34 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **2345** |

Tabla 1. Fuente: SAC

**Gráfico de solicitudes por sede o punto de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – junio de 2024.**

Gráfico 1 Tabla 1. Fuente: SAC

**Consolidado de trámites, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes gestionadas en los puntos de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – junio de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **JUNIO** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) |  | 2345 |
|  | Establecimientos (Cárnicos) | 0 |
| Trámites Salud Ambiental | Vehículos (Cárnicos) | 0 |
|  | Levantamiento de medida sanitaria | 51 |
| Otras asesorías sanitarias | 62 |
| **TOTAL SOLICITUDES** | | **2458** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel

# **Gráfico de trámites, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes gestionadas en los puntos de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – junio de 2024.**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**Informe consolidado de PQRSD gestionadas por la Secretaria de Salud de Medellin – junio de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **TEMA** | **JUNIO** |
| Acceso a Servicios en Salud | 8 |
| Bases de Datos en Salud | 5 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 5 |
| Humedades | 431 |
| Inconsistencias o Reclamaciones en Contrataciones | 1 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al público (peluquerías, tiendas, restaurantes, cafeterías etc.) | 111 |
| PQRSD entes de control | 4 |
| Reclamación referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 21 |
| Reclamaciones ambulancias del 123 | 4 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en términos jurídicos | 2 |
| Salud Ambiental | 247 |
| Salud Publica | 61 |
| Solicitudes Zoonosis | 34 |
| Visitas a IPS Habilitación | 2 |
| Visitas Higiénico Locativas | 615 |
| **TOTAL** | **1551** |

Tabla 3. Fuente: Workflow - Mercurio 6.5.

**Consolidado SAC de peticiones, quejas y reclamos gestionados sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) – junio de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO ATENCIONES – JUNIO 2024** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 1553 |
| Inconformidad con el servicio | 22 |
| Información | 368 |
| Negación de afiliación | 5 |
| Negación de servicios | 14 |
| Orientación general | 375 |
| Quejas | 8 |
| **TOTAL GENERAL** | **2345** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**Gráfico consolidado SAC de peticiones, quejas y reclamos gestionados del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) – junio de 2024.**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**Consolidado de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes atendidas por EPS – junio de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO DE PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS** | | |
| **EPS** | **JUNIO** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 40 | 1 |
| **Asociación Indígena del Cauca A.I.C** | 1 | 0 |
| **Cajacopi** | 47 | 1 |
| **Capital salud** | 31 | 1 |
| **Capresoca** | 1 | 0 |
| **Comfachocó** | 29 | 0 |
| **Compensar** | 2 | 0 |
| **Coomeva** | 2 | 0 |
| **Coosalud** | 86 | 2 |
| **Dusakawi** | 2 | 0 |
| **Emmsanar** | 9 | 0 |
| **Famisanar** | 18 | 0 |
| **Magisterio** | 11 | 0 |
| **Mallamas** | 1 | 0 |
| **Medimás** | 2 | 0 |
| **Mutual Ser** | 34 | 0 |
| **N/A** | 170 | 0 |
| **Nueva EPS** | 181 | 4 |
| **Otra EPS** | 27 | 0 |
| **S.O.S occidental salud** | 3 | 0 |
| **Salud Total** | 191 | 6 |
| **Sanidad Militar** | 3 | 1 |
| **Sanitas** | 19 | 0 |
| **Savia Salud** | 990 | 16 |
| **Suramericana EPS** | 399 | 14 |
| **TOTAL** | **2299** | **46** |

Tabla 5. Fuente: SAC Información, orientaciones y reclamos por EPS

\*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**Consolidado de reclamos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) distribuidas por entidad responsable, recibidas por el equipo de Atención a la Ciudadanía – junio de 2024.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO RECLAMOS POR ENTIDAD RESPOSABLE - JUNIO 2024** | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | SANITAS | SURAMERICANA | NUEVA EPS | SALUD TOTAL | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **16** | **2** | **0** | **14** | **4** | **6** | **3** | **0** | **1** | **0** | **46** |

Tabla 6 Fuente: SAC

**Grafico consolidado de reclamos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) distribuidas por entidad responsable, recibidas por el equipo de Atencion a la Ciudadanía – junio de 2024.**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

**Consolidado por tipo de solicitud atendida por el equipo de Atención a la Ciudadanía – junio de 2024.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| Acceso | 8 | 3 | 226 | 2 | 49 | 0 | **288** |
| Afiliación al Régimen contributivo | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | **6** |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 308 | 0 | 5 | 0 | 37 | 0 | **350** |
| Autorizaciones | 64 | 6 | 1 | 5 | 14 | 0 | **90** |
| Contribución solidaria | 13 | 3 | 2 | 1 | 28 | 0 | **47** |
| Discapacidad | 314 | 1 | 52 | 0 | 64 | 0 | **431** |
| Disminución de nivel | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| IPS | 501 | 6 | 5 | 7 | 24 | 8 | **551** |
| IPS sin agenda | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **3** |
| Listado población especial | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | **4** |
| Movilidad | 0 | 1 | 40 | 3 | 53 | 0 | **97** |
| N/A | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| Novedad documento | 13 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | **15** |
| Otro | 0 | 0 | 14 | 0 | 13 | 0 | **27** |
| Portabilidad | 321 | 0 | 18 | 1 | 7 | 0 | **347** |
| Traslado | 4 | 2 | 0 | 0 | 78 | 0 | **84** |
| Vacunación | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | **3** |
| **TOTAL GENERAL** | **1553** | **22** | **368** | **18** | **375** | **8** | **2345** |

Tabla 7: Fuente SAC.

**Consolidado por tipo de población atendida por el equipo de Atencion a la Ciudadanía – junio de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE PROBLACION ATENDIDA JUNIO 2024** | |
| **TIPO DE POBLACIÓN** | **TOTAL** |
| Alto costo | 27 |
| Madre gestante | 71 |
| Menor de edad | 441 |
| Adultos | 945 |
| Población adulta mayor | 567 |
| Migrantes | 294 |
| **TOTAL** | **2345** |
|  |  |

Tabla 8; Fuente SAC

**Gráfico consolidado por tipo de población atendida por el equipo de Atención a la Ciudadanía – junio de 2024.**

Gráfico tabla 8; fuente SAC

**Consolidado de afiliaciones al Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), gestionadas por el equipo de Atención a la Ciudadanía – junio de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE AFILIACIONES GESTIONADAS – JUNIO 2024** | |
| **TIPO DE AFILIACIÓN** | **TOTAL** |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 210 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 98 |
| **TOTAL** | **308** |

Tabla 9; fuente SAC.

**Consolidado de solicitudes de Traslado de EPS – junio de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE TRASLADO POR EPS – JUNIO 2024** | |
| **EPS** | **TRASLADOS** |
| Coosalud | 1 |
| Famisanar | 1 |
| Mutual Ser | 1 |
| S.O.S occidental salud | 1 |
| **TOTAL** | **4** |

Tabla 10. Fuente SAC

**Garantía de Portabilidad – consolidado de solicitudes por municipio de afiliación, gestionadas por el equipo de Atención a la Ciudadanía – junio de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS DE ORIGEN - PORTABILIDADES** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| AGUACHICA/Cesar | 3 |
| AGUADAS/Caldas | 1 |
| AGUSTIN CODAZZI/Cesar | 1 |
| ALTO BAUDO (PIE DE PATO)/Choco | 1 |
| ANDES/Antioquia | 7 |
| ANORI/Antioquia | 1 |
| ANTIOQUIA/Antioquia | 1 |
| APARTADO/Antioquia | 5 |
| APIA/Risaralda | 1 |
| ARAUQUITA/Arauca | 1 |
| ARBOLETES/Antioquia | 2 |
| ARENAL/Bolívar | 1 |
| ARGELIA/Antioquia | 3 |
| ARIGUANI (EL DIFICIL)/Magdalena | 1 |
| ARMENIA/Antioquia | 1 |
| ARMENIA/Quindío | 3 |
| BAGADO/Choco | 2 |
| BARRANCABERMEJA/Santander | 1 |
| BARRANQUILLA/Atlántico | 10 |
| BELLO/Antioquia | 7 |
| BETULIA/Antioquia | 2 |
| BOLIVAR/Antioquia | 1 |
| BOSCONIA/Cesar | 1 |
| BRICEÑO/Antioquia | 1 |
| BUENAVISTA/Córdoba | 2 |
| BUGA/Valle | 2 |
| BURITICA/Antioquia | 1 |
| CAICEDO/Antioquia | 3 |
| CALAMAR/Bolívar | 1 |
| CALI (SANTIAGO DE CALI)/Valle | 6 |
| CAMPAMENTO/Antioquia | 3 |
| CANALETE/Córdoba | 1 |
| CARAMANTA/Antioquia | 2 |
| CARTAGENA/Bolívar | 9 |
| CAUCASIA/Antioquia | 1 |
| CERETE/Córdoba | 1 |
| CHIMA/Córdoba | 1 |
| CHINCHINA/Caldas | 2 |
| CHINU/Córdoba | 1 |
| CIENAGA DE ORO/Córdoba | 1 |
| COCORNA/Antioquia | 2 |
| CONCORDIA/Antioquia | 2 |
| CONDOTO/Choco | 1 |
| COPACABANA/Antioquia | 2 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 7 |
| DON MATIAS/Antioquia | 1 |
| EBEJICO/Antioquia | 1 |
| EL COPEY/Cesar | 2 |
| FLORENCIA/Caquetá | 5 |
| FLORIDA/Valle | 3 |
| FLORIDABLANCA/Santander | 1 |
| FONSECA/La Guajira | 1 |
| FREDONIA/Antioquia | 1 |
| FUNDACION/Magdalena | 1 |
| GIRALDO/Antioquia | 1 |
| GIRARDOT/Cundinamarca | 1 |
| GIRARDOTA/Antioquia | 1 |
| GRANADA/Meta | 1 |
| GUADALUPE/Antioquia | 1 |
| GUAMAL/Magdalena | 1 |
| HONDA/Tolima | 1 |
| IBAGUE/Tolima | 2 |
| ICONONZO/Tolima | 1 |
| ISTMINA/Choco | 2 |
| ITAGUI/Antioquia | 3 |
| ITUANGO/Antioquia | 2 |
| JAMUNDI/Valle | 1 |
| LA CEJA/Antioquia | 3 |
| LA DORADA/Caldas | 1 |
| LEIVA/Nariño | 4 |
| LORICA/Córdoba | 1 |
| LOS CORDOBAS/Córdoba | 1 |
| MAGANGUE/Bolívar | 3 |
| MAGUI (PAYAN)/Nariño | 2 |
| MAICAO/La Guajira | 3 |
| MAJAGUAL/Sucre | 1 |
| MARINILLA/Antioquia | 1 |
| MEDELLIN/Antioquia | 7 |
| MEDIO BAUDO/Choco | 2 |
| MONTELIBANO/Córdoba | 1 |
| MONTERIA/Córdoba | 5 |
| NARIÑO/Antioquia | 2 |
| NEIVA/Huila | 1 |
| ORITO/Putumayo | 1 |
| PALMIRA/Valle | 1 |
| PASTO (SAN JUAN DE PASTO)/Nariño | 2 |
| PEQUE/Antioquia | 1 |
| PLANETA RICA/Córdoba | 1 |
| PUEBLO NUEVO/Córdoba | 2 |
| PUEBLORRICO/Antioquia | 1 |
| PUERTO BERRIO/Antioquia | 1 |
| PUERTO BOYACA/Boyacá | 1 |
| PUERTO PARRA/Santander | 1 |
| PUERTO TEJADA/Cauca | 1 |
| PUERTO WILCHES/Santander | 2 |
| QUIBDO)/Choco | 10 |
| RIOHACHA/La Guajira | 13 |
| RIONEGRO/Antioquia | 3 |
| RIOSUCIO/Choco | 2 |
| SACHICA/Boyacá | 1 |
| SALADOBLANCO/Huila | 4 |
| SALGAR/Antioquia | 3 |
| SAN ANDRES/Antioquia | 2 |
| SAN CARLOS/Antioquia | 1 |
| SAN JOSE DEL GUAVIARE/Guaviare | 3 |
| SAN LUIS/Antioquia | 2 |
| SAN MIGUEL (LA DORADA)/Putumayo | 1 |
| SAN ROQUE/Antioquia | 4 |
| Santa Fe de Bogotá | 25 |
| SANTA MARTA/Magdalena | 5 |
| SANTA ROSA DE OSOS/Antioquia | 1 |
| SANTANDER DE QUILICHAO/Cauca | 2 |
| SANTUARIO/Antioquia | 2 |
| SANTUARIO/Risaralda | 1 |
| SINCELEJO/Sucre | 1 |
| SOACHA/Cundinamarca | 3 |
| SOLEDAD/Atlántico | 5 |
| TADO/Choco | 1 |
| TARAZA/Antioquia | 1 |
| TARSO/Antioquia | 1 |
| TIERRALTA/Córdoba | 4 |
| TOLU/Sucre | 2 |
| TURBO/Antioquia | 5 |
| UNGUIA/Choco | 1 |
| UNION PANAMERICANA/Choco | 1 |
| URRAO/Antioquia | 1 |
| VALLEDUPAR/Cesar | 4 |
| VALPARAISO/Antioquia | 1 |
| VILLAVICENCIO/Meta | 3 |
| YARUMAL/Antioquia | 3 |
| YOLOMBO/Antioquia | 1 |
| YUMBO/Valle | 1 |
| ZARAGOZA/Antioquia | 1 |
| **TOTAL** | **321** |

TABLA 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

## **Reporte a la Superintendencia Nacional de Salud de PQRSD sin respuesta por parte de las entidades competentes – junio de 2024.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado a EPS** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado a la EPS** | **Radicado Reporte Supersalud** | **Fecha Reporte a Supersalud** |
| 202402002421 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 27/02/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202402002544 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 28/02/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202402002567 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 28/02/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202402002747 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 8/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403000079 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 11/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403000471 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 14/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403000500 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 14/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403000704 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 15/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403000719 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 15/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403000984 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 18/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403001026 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 19/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403001074 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 19/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403001090 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 19/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403001132 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 19/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403001204 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 19/03/2024 | 202430265983 | 20/06/2024 |
| 202403001243 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 20/03/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001248 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 20/03/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001310 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 20/03/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001313 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 20/03/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001335 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 20/03/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001467 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 21/03/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001502 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 22/03/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001525 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 22/03/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001543 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 22/03/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001544 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 22/03/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001643 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 1/04/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001704 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 1/04/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202403001707 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 1/04/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202404000012 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 2/04/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202404000044 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 2/04/2024 | 202430266889 | 20/06/2024 |
| 202404000094 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 2/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404000231 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 3/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404000468 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 4/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404000526 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 4/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404000738 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 5/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404000807 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 5/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404000844 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 5/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404000884 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 5/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404000894 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 9/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404001036 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 9/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404001079 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 10/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404001094 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 10/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404001128 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 10/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404001202 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 11/04/2024 | 202430266893 | 20/06/2024 |
| 202404001204 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 11/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001248 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 11/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001259 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 11/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001272 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 11/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001312 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 11/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001320 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 11/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001353 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 12/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001383 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 12/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001401 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 12/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001411 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 12/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001419 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 15/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001469 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 15/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001576 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 16/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001675 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 16/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001710 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 17/04/2024 | 202430266891 | 20/06/2024 |
| 202404001715 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 17/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404001764 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 17/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404001785 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 17/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404001793 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 17/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404001829 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 17/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404001830 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 17/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404001859 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 18/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404001913 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 18/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404001917 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 18/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404002043 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 19/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404002091 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 22/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404002132 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 22/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404002137 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 22/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404002149 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 22/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404002164 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 22/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404002165 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 22/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202404002191 | CORREO INST | SAVIA SALUD | 22/04/2024 | 202430266892 | 20/06/2024 |
| 202403001655 | CORREO INST | CAJACOPI | 1/04/2024 | 202430266894 | 20/06/2024 |
| 202404002139 | CORREO INST | CAJACOPI | 22/04/2024 | 202430266894 | 20/06/2024 |
| 202403001667 | CORREO INST | IPS METROSALUD | 1/04/2024 | 202430266895 | 20/06/2024 |
| 202404001189 | 202430138161 | SAVIA SALUD | 10/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404001651 | 202430149762 | SAVIA SALUD | 16/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404001678 | 202430149771 | SAVIA SALUD | 16/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404001889 | 202430153491 | SAVIA SALUD | 17/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404001781 | 202430153492 | SAVIA SALUD | 17/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404002073 | 202430157030 | SAVIA SALUD | 18/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404001922 | 202430157032 | SAVIA SALUD | 18/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404002112 | 202430159938 | SAVIA SALUD | 19/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404002230 | 202430163971 | SAVIA SALUD | 22/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404002298 | 202430166831 | SAVIA SALUD | 23/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404002306 | 202430166832 | SAVIA SALUD | 23/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404002330 | 202430166833 | SAVIA SALUD | 23/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404002480 | 202430168550 | SAVIA SALUD | 24/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404002543 | 202430170750 | SAVIA SALUD | 25/04/2024 | 202430285796 | 28/06/2024 |
| 202404002945 | 202430176757 | SAVIA SALUD | 29/04/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202404002960 | 202430176766 | SAVIA SALUD | 29/04/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202404002910 | 202430179234 | SAVIA SALUD | 30/04/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202404002914 | 202430179235 | SAVIA SALUD | 30/04/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202404002918 | 202430179239 | SAVIA SALUD | 30/04/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202405000070 | 202430183942 | SAVIA SALUD | 3/05/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202405000116 | 202430183946 | SAVIA SALUD | 3/05/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202405000122 | 202430183952 | SAVIA SALUD | 3/05/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202405000224 | 202430188707 | SAVIA SALUD | 7/05/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202405000233 | 202430190659 | SAVIA SALUD | 8/05/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202405000418 | 202430190680 | SAVIA SALUD | 8/05/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202405000467 | 202430194234 | SAVIA SALUD | 9/05/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |
| 202405000472 | 202430194238 | SAVIA SALUD | 9/05/2024 | 202430285800 | 28/06/2024 |

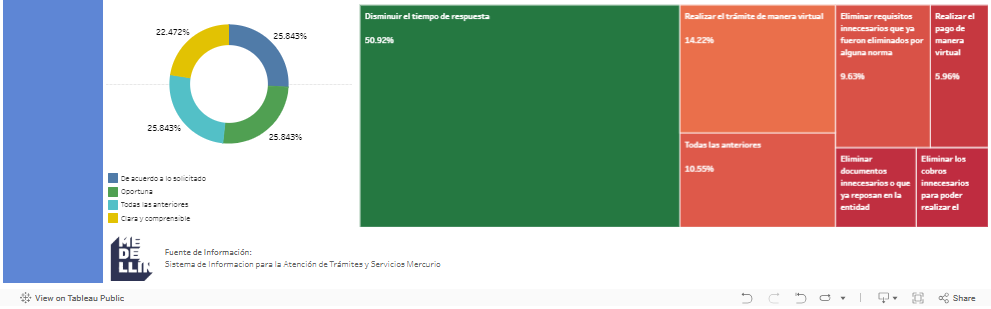
TABLA 13 – Fuente Base de datos reportes Supersalud – SAC

## **Reporte a la Superintendencia Nacional de Salud de solicitudes de Portabilidades sin respuesta por parte de las EPS competentes – junio de 2024.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **EPS de Origen** | **Fecha de solicitud a la EPS** | **Radicado Reporte Supersalud** | **Fecha Reporte Supersalud** |
| 202405001129 | EMSSANAR | 17/05/2024 | 202430245351 | 7/06/2024 |
| 202405001795 | COMFAORIENTE | 23/05/2024 | 202430259231 | 17/06/2024 |
| 202405001796 | COMFAORIENTE | 23/05/2024 | 202430259231 | 17/06/2024 |
| 202405001797 | COMFAORIENTE | 23/05/2024 | 202430259231 | 17/06/2024 |
| 202405002085 | ANAS WAYUU | 27/05/2024 | 202430259237 | 17/06/2024 |
| 202405001325 | ANAS WAYUU | 20/05/2024 | 202430259237 | 17/06/2024 |
| 202405001240 | ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA A.I.C. | 20/05/2024 | 202430259286 | 17/06/2024 |
| 202405001453 | CAPRESOCA | 21/05/2024 | 202430259245 | 17/06/2024 |
| 202405002025 | COMFACHOCO | 27/05/2024 | 202430268413 | 21/06/2024 |

TABLA 14 – Fuente Base de datos reportes Supersalud – SAC

**Encuesta de satisfacción de trámites y servicios de la Secretaría de Salud de Medellín – junio de 2024.**



*Nota: El reporte de calificadores para el mes de junio de 2024, no fue realizado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Alcaldía de Medellín.*